

Algemene voorwaarden Wannamation

1. Toepasselijkheid

1.1 Wannamation, gevestigd te Soest aan de Hooiweg 2a en ingeschreven in de registers van de Kamer van Koophandel onder nummer 63913186, houdt zich bezig met de levering van dienstverlening en producten op het vlak van video marketing, video en website productie en alles wat daarmee samenhangt. De onderhavige algemene voorwaarden, hierna 'Algemene Voorwaarden', zijn van toepassing op alle aanbiedingen en onderhandelingen tussen Wannamation en een andere partij, hierna 'Wederpartij', en op de overeenkomsten op grond waarvan Wannamation diensten en/of producten levert aan Wederpartij.

1.2 De Algemene Voorwaarden prevaleren te allen tijde boven eventuele algemene voorwaarden van Wederpartij op welke wijze dan ook aan Wannamation kenbaar gemaakt en ongeacht waar de overeenkomst is gesloten of de prestatie door Wannamation geleverd wordt. Van dit artikel kan slechts uitdrukkelijk schriftelijk door Wannation en Wederpartij worden afgeweken.

1.3 Van de Algemene Voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien Wannamation en Wederpartij dit uitdrukkelijk schriftelijk met elkaar zijn overeengekomen. Indien er bij enige opdracht sprake is van een dergelijke afwijking, dan kan Wederpartij zich bij latere opdrachten ni mmer op deze afwijking beroepen.

1.4 Niet alleen Wannamation, maar ook alle (rechts)personen die bij de uitvoering van enige opdracht van Wederpartij aan Wannamation zijn ingeschakeld kunnen op de Algemene Voorwaarden een beroep doen.

1.5 Indien een bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van kracht blijven en treden Wannamation en Wederpartij in overleg teneinde een nieuwe bepaling (of bepalingen) ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht worden genomen.

1.6 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van de Algemene Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

1.7 Indien zich tussen Wannation en Wederpartij een situatie voordoet die niet in de Algemene Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van de Algemene Voorwaarden.

1.8 Van toepassing is steeds de meest recente versie van de Algemene Voorwaarden, c.q. de versie die gold ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.

1.9 Wederpartij heeft ingestemd met de Algemene Voorwaarden indien Wederpartij een overeenkomst met Wannamation heeft gesloten waarin naar de Algemene Voorwaarden wordt verwezen, deze bij de overeenkomst gesloten zijn en mede voor ontvangst van de Algemene Voorwaarden is getekend.

2. Offertes / totstandkoming overeenkomst

2.1 Alle offertes, aanbiedingen en prijslijsten van Wannamation zijn vrijblijvend en onderhevig aan mogelijke prijswijzigingen. Offertes en aanbiedingen kennen een geldigheid van 14 dagen, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.

2.2 De overeenkomst tussen Wannamation en Wederpartij komt tot stand door de door Wannamation en Wederpartij getekende documentatie van de opdracht.

2.3 Wannamation is te allen tijde gerechtigd om opdrachten te weigeren en/of reeds geaccepteerde opdrachten te annuleren indien, naar haar uitsluitend oordeel op welk moment dan ook vastgesteld, de uitvoering van dergelijke opdrachten haar zou kunnen aantasten in haar goede naam, dan wel afbreuk doen aan de standing van haar bedrijf en voorts meer in alle gevallen waarin, naar haar uitsluitend oordeel, de uitvoering van een opdracht zou kunnen leiden tot een schending van

contractuele of wettelijke rechten van derden of van de goede zeden of de openbare orde. Wannamation zal in een dergelijk geval niet tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

2.4 Wederpartij verstrekt Wannamation tijdig alle documenten, informatie en contacten, die nodig zijn voor een goede uitvoering van de opdracht. Wederpartij staat in voor de juistheid en volledigheid van de aan Wannamation ter beschikking gestelde informatie, documenten en contacten. Dit geldt ook indien deze van derden afkomstig zijn. Ingeval aan de in de vorige volzinnen genoemde verplichtingen niet is voldaan, is Wannamation te allen tijde gerechtigd om de opdrachten te weigeren en/of reeds geaccepteerde opdrachten te annuleren zonder dat Wannamation tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

3. Prijzen / levering / betaling / nakoming

3.1 Alle (deel)betalingen die met Wederpartij zijn overeengekomen dienen uiterlijk op de overeengekomen betaaldatum door Wannamation ontvangen te zijn. Bij gebreke van een dergelijke termijn dient betaling te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum. Het recht op opschorting of verrekening wegens een (veronderstelde) tekortkoming door Wannamation is aan de zijde van Wederpartij uitgesloten.

3.2 Wannamation behoudt zich het recht voor om pas tot oplevering van producten, bestanden en andere zaken die voortvloeien uit de overeenkomst over te gaan na ontvangst van de volledige betaling door Wederpartij.

3.3 Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere eventuele verzend-, transport-, reis- en portokosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

3.4 Een betaling is door Wannamation ontvangen als het geld daadwerkelijk en controleerbaar op haar rekening is bijgeschreven.

3.5 Indien een (deel)betaling niet op of voor de overeengekomen betaaldatum is ontvangen, is Wederpartij, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist in verzuim en vanaf de vervaldag wettelijke handelsrente verschuldigd. Tevens heeft Wannamation alsdan het recht aan Wederpartij alle eventueel te maken (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten in rekening te brengen. De in de vorige volzin genoemde kosten belopen zonder dat Wannamation tot levering van enig bewijs gehouden is en zonder dat daadwerkelijk een externe partij met de incassering belast hoeft te zijn, 15% van de verschuldigde hoofdsom en rente. Een en ander onverminderd de overige aanspraken die Wannamation zou kunnen hebben op vergoeding van kosten en schade.

3.6 De overeenkomst tussen Wannamation en Wederpartij behelst voor wat betreft de verplichtingen van Wannamation een inspanningsverbintenis. Wannamation kan nimmer worden geacht een resultaatsverbintenis te zijn aangegaan.

3.7 Is binnen de looptijd van de opdracht voor afronding van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn moet Wederpartij Wannamation schriftelijk in gebreke stellen.

3.8 Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is volbracht, heeft Wannamation recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het loon. Bij de bepaling hiervan wordt onder meer rekening gehouden met de reeds door Wannamation verrichte werkzaamheden, het voordeel dat Wederpartij daarvan heeft, en de grond waarop de overeenkomst is geëindigd. Wannamation heeft in dit geval recht op het volle loon, indien het einde van de overeenkomst aan Wederpartij is toe te rekenen.

4. Ontbinding

4.1 Wannamation kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden indien het gerechtvaardigd vermoeden bestaat dat Wederpartij in een toestand zal verkeren waarin zij niet aan haar verplichtingen zal kunnen voldoen, Wederpartij – al dan niet voorlopig – surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Wederpartij faillissement wordt aangevraagd of indien haar onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of

samenvoeging van ondernemingen. Wannamation zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

4.2 Indien voor Wederpartij op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 4.1. reeds werkzaamheden zijn gedaan of overeenkomsten met derden zijn gesloten ter uitvoering van de overeenkomst, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Wannamation ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Wannamation vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen reeds ter uitvoering van de overeenkomst is verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct en volledig opeisbaar.

5. Reclames / klachten / bewijs

5.1 Ter zake van zichtbare gebreken moet Wederpartij terstond nadat Wannamation de door haar verrichte werkzaamheden aan Wederpartij heeft geleverd of voorgelegd, dan wel binnen veertien dagen na het verschijnen van het communicatiemedium, schriftelijk reclameren.

5.2 Ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te worden gereclameerd binnen veertien dagen nadat zij redelijkerwijs geconstateerd hebben kunnen worden.

5.3 Reclames omtrent facturen moeten binnen acht dagen na de dag van verzending van de facturen schriftelijk bij Wannamation worden ingediend. De betalingstermijn wordt ten gevolge van een dergelijke reclame niet opgeschort.

5.4 Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van Wannamation beslissend.

6. Aansprakelijkheid / exoneratie

6.1 Indien een bezwaar omtrent geleverde diensten en/of producten gegrond wordt bevonden en aansprakelijkheid van Wannamation ter zake wordt vastgesteld, zal Wannamation te haar keuze of een vergoeding betalen van ten hoogste de factuurwaarde van het geleverde, of het geleverde gratis vervangen, nadat het oorspronkelijk geleverde door hem is terug ontvangen. Tot verdere schadevergoeding is Wannamation nimmer verplicht.

6.2 De aansprakelijkheid van Wannamation voor enige schade die direct het gevolg is van gebreken in de door hem geleverde diensten en/of producten, is in ieder geval beperkt tot het bedrag van zijn beloning verminderd met de out-of-pocket kosten ter zake van het geleverde. Wannamation is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

6.3 Wannamation is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, materialen of gegevens, die hem voor, door of namens Wederpartij ter beschikking zijn gesteld.

6.4 In geval van overmacht, waaronder mede begrepen onvoorziene omstandigheden waardoor (een deel van) de levering geen doorgang kan vinden, mag Wannamation die uitvoering van de overeenkomst indien redelijkerwijs mogelijk opschorten, respectievelijk de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden, afhankelijk van het feit of de overmacht of omstandigheid al dan niet van tijdelijke aard is. Wannamation is niet gehouden tot vergoeding van enige schade als gevolg van een dergelijke opschorting of ontbinding.

6.5 Wederpartij vrijwaart Wannamation voor enige schade welke het gevolg is van een handelen of nalaten van Wederpartij, dan wel van personen welke namens of in de plaats van Wederpartij gebruik maken van de levering welke wordt verstrekt door Wannamation.

6.6 Wannamation zal niet aansprakelijk worden gesteld indien Wederpartij de mogelijkheid heeft zich ter zake van het ontstaan van de schade rechtstreeks zijn verzekeringsmaatschappij dan wel die van een derde aan te spreken.

6.7 Onverminderd het bepaalde in artikel 5 van de Algemene Voorwaarden vervalt een aanspraak tot schadevergoeding indien niet binnen een jaar nadat de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd bij Wederpartij bekend waren of redelijkerwijze bekend konden zijn geweest, die aanspraak bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt.

6.8 Indien de overeenkomst met Wederpartij op grond van artikel 2.3 of 2.4 wordt ontbonden is Wannamation in tegenstelling tot hetgeen hieromtrent in de leden van artikel 6 is gesteld tot geen enkele restitutie aan Wederpartij gehouden.

7. Intellectueel eigendom

7.1 Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van intellectuele eigendom beschermde objecten, die door of namens Wederpartij zelf ter beschikking zijn gesteld, verklaart Wederpartij dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij Wannamation voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.

7.2 Intellectuele eigendomsrechten en materialen, voortvloeiende uit de werkzaamheden, zullen mits nadrukkelijk schriftelijk overeengekomen op het moment dat de desbetreffende relatie tussen Wederpartij en Wannamation eindigt, voor zover zij aan Wannamation toebehoren en voor overdracht vatbaar zijn, aan Wederpartij worden overgedragen, nadat al hetgeen – waaronder mede te begrijpen de afkoop van eventuele ontwikkelingskosten en rechten van intellectuele eigendom – Wederpartij aan Wannamation verschuldigd is, zal zijn voldaan. Voor zover rechten van intellectuele eigendom van derden in het geding zijn, zal Wannamation voor het inschakelen van deze derden, op verzoek van Wederpartij, met deze overleg plegen of volledige overdracht gewenst c.q. mogelijk is, mede gelet op de daaraan verbonden kosten.

7.3 Wederpartij is in alle gevallen aansprakelijk en verantwoordelijk voor afkoop of afdracht van gebruikersrecht van materialen of composities aan BUMA STEMRA of andere belanghebbenden.

7.4 Wederpartij is niet gerechtigd tot enig verder of ander gebruik van het in opdracht vervaardigde dan het tevoren uitdrukkelijk overeengekomen gebruik. Is ter zake niets overeengekomen, dan geldt het eerste gebruik als overeengekomen.

7.5 Wederpartij is niet gerechtigd tot aanpassing van het in opdracht vervaardigde zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Wannamation.

7.6 Wannamation is gerechtigd het in opdracht vervaardigde te signeren.

7.7 Wannamation is gerechtigd het in opdracht vervaardigde als portfoliomateriaal te gebruiken.

8. Toepasselijk recht

8.1 Op de overeenkomst tussen Wederpartij en Wannamation en de Algemene Voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit onder de Algemene Voorwaarden gesloten overeenkomsten en op de overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn, zullen uitsluitend aanhangig kunnen worden gemaakt bij de bevoegde rechter van de rechtbank Utrecht, zulks met inbegrip van het verkrijgen van voorlopige voorzieningen.